**ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SEJARAH**

**Tahun ........**

**Identitas Responden:**

1. Kelas/Angkatan :................................................................

2. Jenis kelamin : Laki-laki/wanita\*)

3. Alamat :................................................................

# PETUNJUK UMUM :

1. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik di Pendidikan Sejarah Universitas PGRI Banyuwangi
2. Saudara mendapatkan kepercayaan terpilih sebagai responden, dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dankeadaanyangsebenarnya.
3. Partisipasi Saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi Prodi Pendidikan Sejarah guna mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelayanan akademikkedepan.
4. Jawaban Saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun.
5. Instrumeniniterdiridariseperangkatpertanyaanataupernyataanuntukmengukur:
	1. *Tangibles, (2)assurance, (3) reliability, (4) Responsiveness, (5) empathy*
6. Pilihlah salah satu dari alternatif yang disediakan dengan cara menyilang pada kolom yang tersedia

**X**

1. Ada empat alternatif jawaban yang dapat saudara pilih, yaitu:

1 = Tidak Memuaskan

2 = KurangMemuaskan

3 = CukupMemuaskan

4 = Memuaskan

5 = Sangat Memuaskan

## Aspek *tangibles* (Sarana pendidikan - Alat Perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Pernyataan** | **Pilihan Jawaban** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | Ruang kuliah tertata dengan bersih, dan rapi |  |  |  |  |  |
| 2. | Ruang kuliah sejuk dan nyaman |  |  |  |  |  |
| 3. | Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah. |  |  |  |  |  |
| 4. | UNIBA mempunyai perpustakaan yang lengkap |  |  |  |  |  |
| 5. | Laboratoriumkebutuhan keilmuan bagi mahasiswa (Sejarah, bahasa, komputer dan lain -lain) |  |  |  |  |  |
| 6. | Ketersediaan buku referensi yang di perpustakaanUNIBA |  |  |  |  |  |
| 7. | Ketersediaan fasilitas kamar kecil yang cukup danbersih |  |  |  |  |  |
| 8. | Fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan olehmahasiswa di UNIBA |  |  |  |  |  |

1. **Aspek *Reliability* (kehandalan dosen, stafAkademik)**

| **No.** | **Pernyataan** | **Pilihan Jawaban** |
| --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | Kejelasan materi perkuliahan diberikan dosen |  |  |  |  |  |
| 2. | Waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab |  |  |  |  |  |
| 3. | Bahan ajar suplemen (handout, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materiperkuliahan |  |  |  |  |  |
| 4. | Dosen mengembalikan hasil ujian/ tugas dengan nilaiyang obyektif |  |  |  |  |  |
| 5. | Dosen datang tepat waktu |  |  |  |  |  |
| 6. | Dosen memadai sesuai dengan bidang keahliannya |  |  |  |  |  |
| 7. | Satuan Acara Perkuliahan yang dibuat dosen |  |  |  |  |  |
| 8. |  Kemampuan staf akademik untuk melayani administrasi kemahasiswaan |  |  |  |  |  |
| 9. | Kualitas layanan stafa kademik untuk memenuhi kepentingan mahasiswa |  |  |  |  |  |

1. **Aspek *Responsiveness* (Sikap tanggap)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Pernyataan** | **Pilihan Jawaban** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | Prodi Pendidikan Sejarah menyediakan dosen Bimbingan Konseling bagi mahasiswa |  |  |  |  |  |
| 2. | Prodi Pendidikan Sejarah menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang tidak mampu |  |  |  |  |  |
| 3. | Prodi Pendidikan Sejarah membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik |  |  |  |  |  |
| 4. | Pimpinan Prodi Pendidikan Sejarah menyediakan waktubagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi |  |  |  |  |  |
| 5. | Prodi Pendidikan Sejarah memberikan bantuan pengobatan bagi mahasiswa yang sakit |  |  |  |  |  |
| 6. | Prodi Pendidikan Sejarah memberikan bantuan asuransi bagi mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan |  |  |  |  |  |

1. **Aspek*Assurance***(perlakuanpadamahasiswa)

| **No.** | **Pernyataan** | **Pilihan Jawaban** |
| --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | Staf administrasi akademik santun dalam memberikan pelayanan |  |  |  |  |  |
| 2. | Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh Prodi Pendidikan Sejarah melalui dosen PA (Pembimbing Akademik) |  |  |  |  |  |
| 3 | Permasalahan/keluhanmahasiswaditanganiolehUNIBAmelalui dosen bimbingan konseling |  |  |  |  |  |
| 4. | Setiap pekerjaan/tugas selalu dikembalikan pada mahasiswa |  |  |  |  |  |
| 5. | Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalamproses pengajaran |  |  |  |  |  |
| 6. | Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan Prodi Pendidikan Sejarah dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali |  |  |  |  |  |

1. **Aspek *Empathy*** (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Pernyataan** | **Pilihan Jawaban** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | Kepedulian Prodi Pendidikan Sejarah dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa |  |  |  |  |  |
| 2. | Besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengembangan lembaga) dibicarakan dengan orang tua wali mahasiswa |  |  |  |  |  |
| 3. | Prodi Pendidikan Sejarah memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen Pembimbing Akademik atau dosen bimbingan konseling |  |  |  |  |  |
| 4. | Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik/ mata kuliah |  |  |  |  |  |
| 5. |  Dosen bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa |  |  |  |  |  |
| 6. | Prodi Pendidikan Sejarah berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa |  |  |  |  |  |

Tuliskan saran-saran saudara dalam meningkatkan pelayanan akademik secara singkat dan jelas!

1. ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………
2. ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………
3. ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Banyuwangi,………........20…..

(……………………………….)